

Whitepaper

So gestalten Sie Ihr Lernökosystem

In vier Dimensionen grenzenlos vernetzt – mit der
Learning Experience Plattform der Haufe Akademie

So gestalten Sie Ihr Lernökosystem

In vier Dimensionen grenzenlos vernetzt

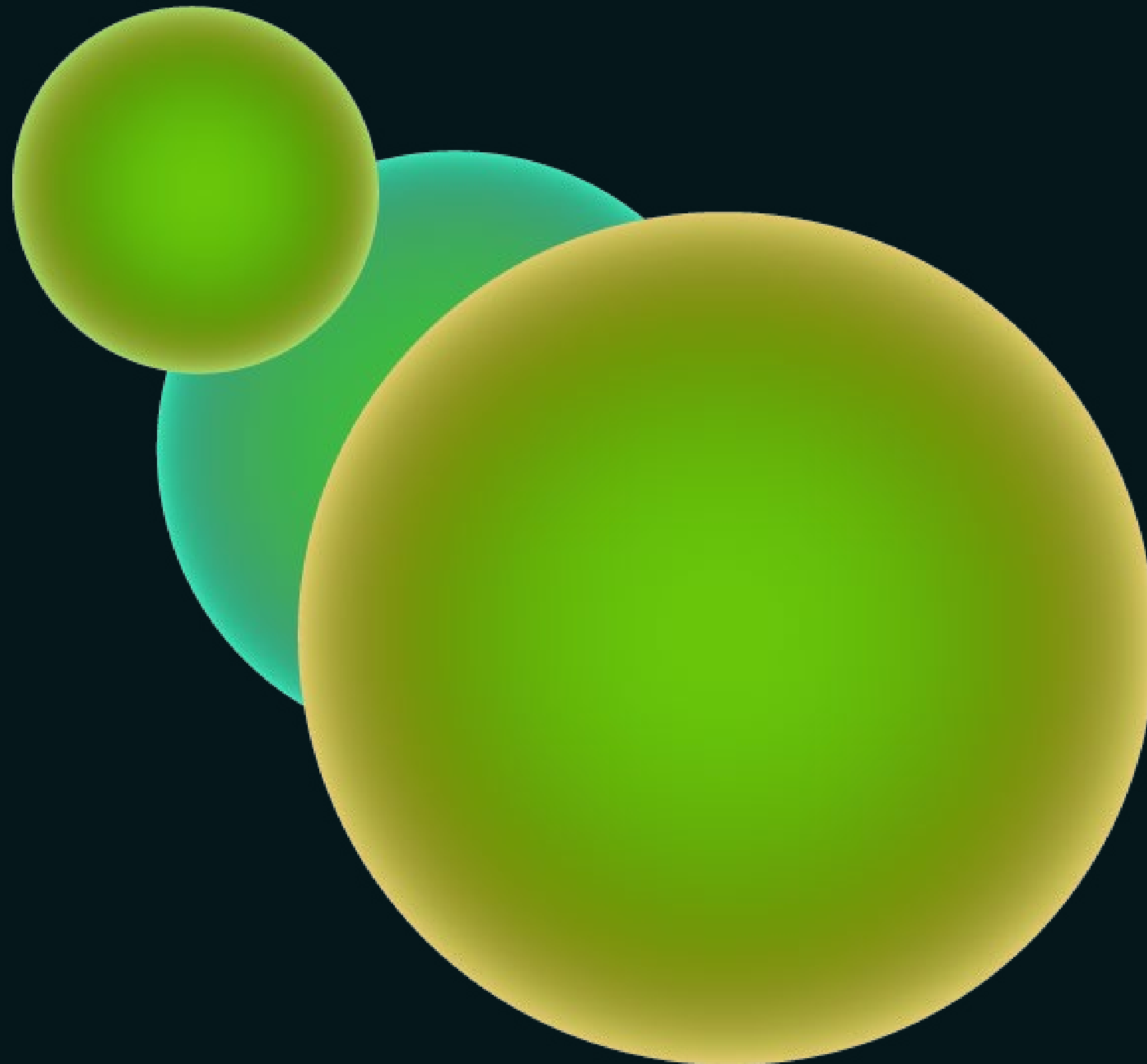
In vielen Unternehmen verläuft Lernen top-down. Das ist gut und richtig. Aber die Veränderungen in der Arbeitswelt erfordern neben zentral gesteuerter Weiterbildung auch immer mehr dezentrales Lernen. Moderne Unternehmen benötigen einen informellen Bereich – eine große Fülle an

Lern-Möglichkeiten, die es erlauben, dass Mitarbeitende sich auch selbst entwickeln können. Idealerweise mit einer geeigneten Plattform, die sämtliche Lernangebote des Unternehmens vernetzt und als dynamisches Ökosystem eingesetzt werden kann.

| | |
|---|----|
| One-Stop-Learning: Mit der Komplettlösung zum Lernökosystem | 03 |
| Die Gründe für eine (Neu) Gestaltung | 04 |
| Mit der LXP der Haufe Akademie bleibt Ihr Lernökosystem dynamisch | 05 |
| 4 Dimensionen: so gestalten Sie Ihr Lernökosystem | 07 |
| Dimension 1: Schaffen Sie das richtige Umfeld – Strukturen & Bewusstsein | 08 |
| Dimension 2: „Empowerment“ – befähigen Sie Ihre Mitarbeiter:innen | 09 |
| Dimension 3: Entwickeln Sie Ihre Organisation und schließen Sie Skill-Gaps | 10 |
| Dimension 4: Nutzen Sie die technischen Möglichkeiten für eine Learning Company | 11 |
| Fazit: Heute wird Zukunft gemacht – nutzen Sie dafür neueste Technologien | 12 |

One-Stop-Learning:

Mit der Komplettlösung zum Lernökosystem



In einer Zeit, da in Deutschland bis 2030 voraussichtlich 6,5 Millionen Menschen eine Weiterbildung brauchen, stehen in der Personalentwicklung Servicegedanke und eine Dienstleistungsmentalität ganz oben auf der Agenda: Usability und Leichtigkeit beim Lernen sind wichtige Ziele, ebenso wie die Effizienz bei administrativen Aufgaben. Strategische Entwicklungsprogramme und Eigeninitiative der Lernenden werden immer stärker zusammenge dacht.

Aus diesem Grund gibt es für Unternehmen bzw. deren Mitarbeitende und die Personalentwicklung inzwischen One-Stop-Learning: alle Lernangebote sind an einem Ort, auf einer Lernplattform versammelt – als Komplettlösung für jede Situation.

Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie wurde „Made in Germany“ als intelligente Software entwickelt, die sämtliche Lernangebote übersichtlich bündeln kann, miteinander verbindet, nutzerorientiert präsentiert und dadurch vielfältige Einsatzszenarien ermöglicht.

In diesem Whitepaper erfahren Sie, wie Sie mit der LXP der Haufe Akademie Ihr Lernökosystem gestalten. Wir zeigen Ihnen, wie unterschiedlich Lernökosysteme aussehen können – je nachdem, welche Ziele Sie mit der Weiterbildung in Ihrem Unternehmen verfolgen. Dazu stellen wir Ihnen einige Möglichkeiten vor, wie Sie mit der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie ein ganzes Lernökosystem strukturieren.

Der Clou ist:

Mit nur einer Lernplattform können Sie Ihr gesamtes Lernökosystem gestalten. Damit sind Menschen innerhalb des Unternehmens besser auffindbar und Expert:innen mit ihren bestehenden Lernangeboten verknüpft. Zusätzlich zählen eigene Inhalte, sogenannter **user-generated Content** sowie externe **Quellen und E-Learnings** als einzelne Lernbausteine zur Vielfalt der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie.

Die Gründe für eine (Neu) Gestaltung



Bevor es um die konkrete Ausgestaltung eines Lernökosystems mit der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie geht, betrachten wir primär exemplarisch mögliche Beweggründe, warum ein Lernökosystem überhaupt (neu) gestaltet werden sollte. Letztlich eignet sich die LXP der Haufe Akademie für fast alle Organisationen. Sie fördert die

Eigenständigkeit der Mitarbeiter:innen und beteiligt sie gleichzeitig an deren Entwicklung. Die anstehenden Herausforderungen und Megatrends sind letztlich nur zu bewältigen, wenn Mitarbeiter:innen auch ohne große Abstimmungsprozesse eigene Lernziele verfolgen, oder auch eigenständig auf Entdeckungsreise gehen können.

01

Bei vielen Unternehmen geht es oft „lediglich“ darum, Lernerlebnisse zu verbessern, da lifelong learning für Zukunftsfähigkeit von Unternehmen immer wichtiger wird.

02

Will das Unternehmen möglicherweise innovatives Denken „out of the box“ fördern?

03

Steht das Erfüllen von Zertifikaten und Compliance-Anforderungen im Vordergrund?

04

Oder geht es vielmehr um das organisationale Lernen und darum, Talentmanagement zu betreiben, das Re- und Upskilling zu forcieren oder zu professionalisieren?

Neugestalten bedeutet erstmal: Vernetzen!

Neugestalten bedeutet nicht gleich, dass alles neu eingekauft und aufgesetzt werden muss. Häufig besteht schon eine Vielfalt an Lernformaten im Unternehmen, die lediglich sichtbar gemacht, geordnet, übersichtlicher gestaltet und sinnvoll miteinander verbunden werden müssen.

Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie geht darüber hinaus, denn sie verbindet nicht nur unterschiedliche Quellen und Systeme, sondern vor allem auch Menschen miteinander. Sie verbindet die online- und offline-Welt, schafft soziale Nähe und gestaltet das gesamte Lernökosystem.

Mit der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie bleibt Ihr Lernökosystem dynamisch

Wie Lernplattformen im Lernökosystem gelagert sind und welche Strukturen ringsherum angelegt sind, bestimmen die Zielgruppen eines Unternehmens letztlich mit. Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie fungiert als flexibel einsetzbares Instrument für Mitarbeiter:innen und Personalentwicklung, um jeweils unterschiedliche Ziele zu verfolgen. Je nach Einsatz der LXP der Haufe Akademie wird Lernen dabei anders aussehen.

- Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie fungiert hier als zentrales Eingangstor in die Lernwelt. Einmal eingetreten, können sich Mitarbeitende auf verschiedenen Lernplattformen überall hinbewegen.
- Dabei verknüpft die LXP Lernformate und sorgt für eine geeignete technische Grundinfrastruktur. Gerade interne Lernangebote, die selbst erstellt wurden, können zügig hochgeladen und so schnell im Unternehmen verbreitet werden.



„Inhalte für dich!“ Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie schlägt Content und Expert:innen für Themen vor. Die Lernenden erfahren, ausgerichtet auf eigene Nutzerprofile, was es an neuen Inhalten gibt und was bei Kolleg:innen besonders gut ankommt.



Erhöhen Sie die Learning Experience für Ihre Mitarbeiter:innen, indem Sie eine Plattform als zentralen Zugriffspunkt für alle Systeme und Inhalte innerhalb Ihrer Organisation zur Verfügung stellen: das Zentrum Ihres Learning Ecosystems.

Das Großartige an der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie:

Um eine vielfältige Lernlandschaft gestalten zu können, braucht es nur dieses eine Tool. Mit der LXP haben Sie nicht einfach noch eine Lernplattform mehr, Sie haben unendlich viele Optionen und können für jede Zielgruppe verschiedene Lernökosysteme durch sinnvolle Vernetzung gestalten!

Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie eröffnet die Möglichkeit, **Angebote sichtbarer zu machen** und dabei verschiedene Wege der Gestaltung einzuschlagen. Sie haben dadurch die besten Voraussetzungen, Ihre Weiterbildung trotz der neuen Freiheiten für die Mitarbeitenden stets den Marktbedingungen, Kundenanforderungen oder strategischen Veränderungen anzupassen.



Persönliche Interessen der Mitarbeiter:innen sind in der Software hinterlegt. Die Plattform präsentiert diese automatisiert. Ein besonderer Vorteil, gerade bei neuen Contents auf der Lernplattform.

Für jeden individuell ausgerichtet

Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie nimmt für jeden Mitarbeitenden eine andere Form an und richtet sich an dem individuellen Bedarf jedes Einzelnen aus. Zudem müssen nicht alle Mitarbeiter:innen diese Plattform gleichermaßen nutzen: Oft bewegen sich beispielsweise White-Collar Worker in anderen Lernökosystemen als Blue-Collar Worker, weil sie einen höheren Bedarf an zertifizierten Schulungen haben und dadurch andere Lernstrukturen brauchen. Dann kann ein Unternehmen für diese Zielgruppen auch ein Learning Management System ins Zentrum setzen – das Lernökosystem wäre dann für nur diese Zielgruppe entsprechend anders gestaltet.



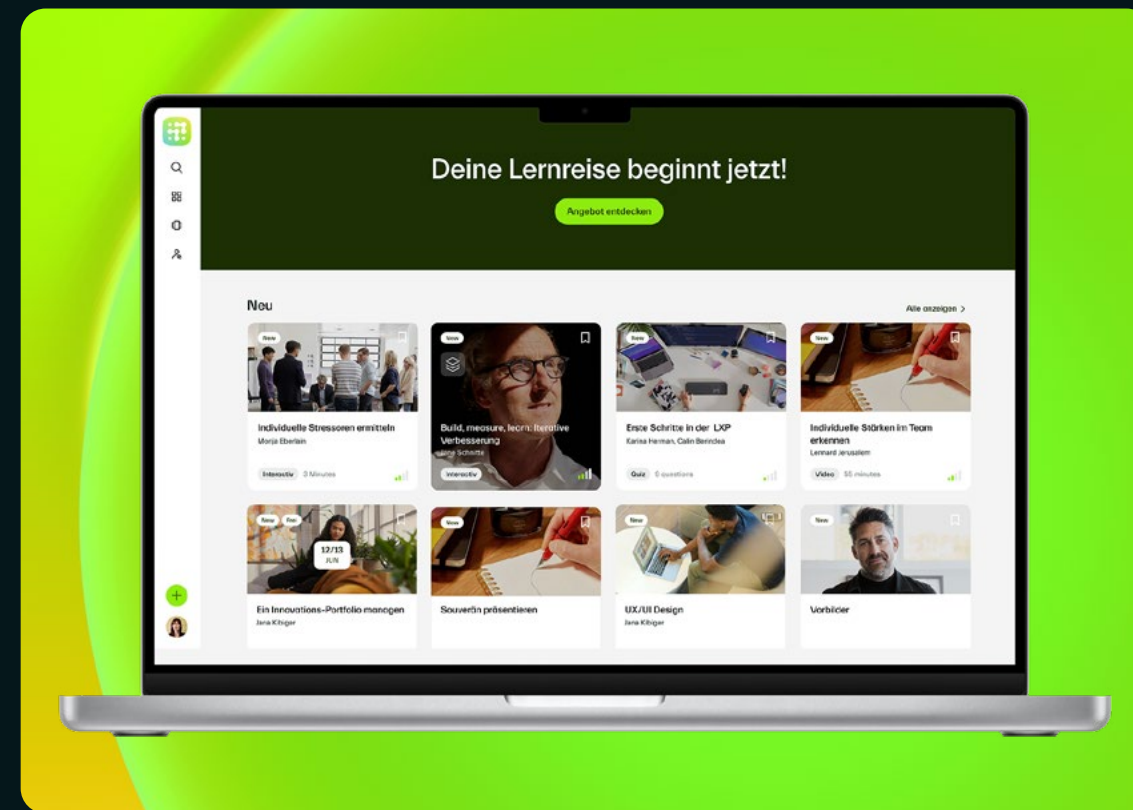
4 Dimensionen

So gestalten Sie Ihr Lernökosystem

Hauptziel für den Bereich Learning & Development (L&D) ist in der heutigen Zeit, dass sich Organisationen mit Hilfe gut gestalteter Lernökosysteme für die Herausforderungen der Märkte, das Innovationstempo und für die Schnelligkeit von Know-how wappnen.

Dafür legen inzwischen immer mehr Unternehmen einen stärkeren Fokus auf die Verbreitung von internem Wissen durch Kolleg:innen und Expert:innen. Noch stärker setzen sie dabei auf soziales Lernen. Gerade dann sind **Coachings, Mentorings** aber vor allem auch spezifischer **User Generated Content** wichtig, um auch eigene Lernpfade zu beschreiten.

Hier kann die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie besonders gut unterstützen. Die intelligente Plattform ergreift die Initiative und macht proaktiv Vorschläge, sodass Lernreisen, aber auch das Finden und Nutzen geeigneter Contents ohne enorme Zeitinvestition gelingen.



Die LXP der Haufe Akademie macht dezentrale Weiterbildung effizient.

Dimension 1:
Schaffen Sie das richtige Umfeld
– Strukturen & Bewusstsein

Dimension 4:
Nutzen Sie die technischen
Möglichkeiten für eine Learning
Company

Dimension 2:
„Empowerment“ – befähigen Sie
Ihre Mitarbeiter:innen

Dimension 3:
Entwickeln Sie Ihre Organisation
und schließen Sie Skill-Gaps

Dimension 1:

Schaffen Sie das richtige Umfeld – Strukturen & Bewusstsein

Damit Weiterbildungsmaßnahmen mit dem hohen Tempo und dem wachsenden Bildungsstand mithalten können, sollte nicht nur die richtige Lernplattform gewählt sein. Auch die Rahmenbedingungen sollten stimmen. Setzen Sie demnach primär auf eine Lernplattform, die sich den jeweiligen Bedürfnissen der Mitarbeitenden, aber auch Ihren Gestaltungsbedürfnissen anpassen kann. Nur dann sind die anstehenden Herausforderungen bewältigbar.

Beachten Sie dabei, dass sich die Lernökosystem-Struktur immer auch durch die Unternehmens- bzw. Entwicklungsziele gestaltet. Eine Lernplattform wie die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie kann zwar dabei helfen, HR und das Management geben allerdings den großen Rahmen vor.

Das Bewusstsein: Bei der Einführung einer Learning Experience Plattform ist die kulturelle Absicherung wichtig: Lernen muss als unterstützenswert gelten. Es braucht immer gewisse Voraussetzungen im Mindset und Bewusstsein, damit sich Mitarbeiter:innen mit Hilfe einer Plattform bzw. im Rahmen eines Lernökosystems entwickeln können.

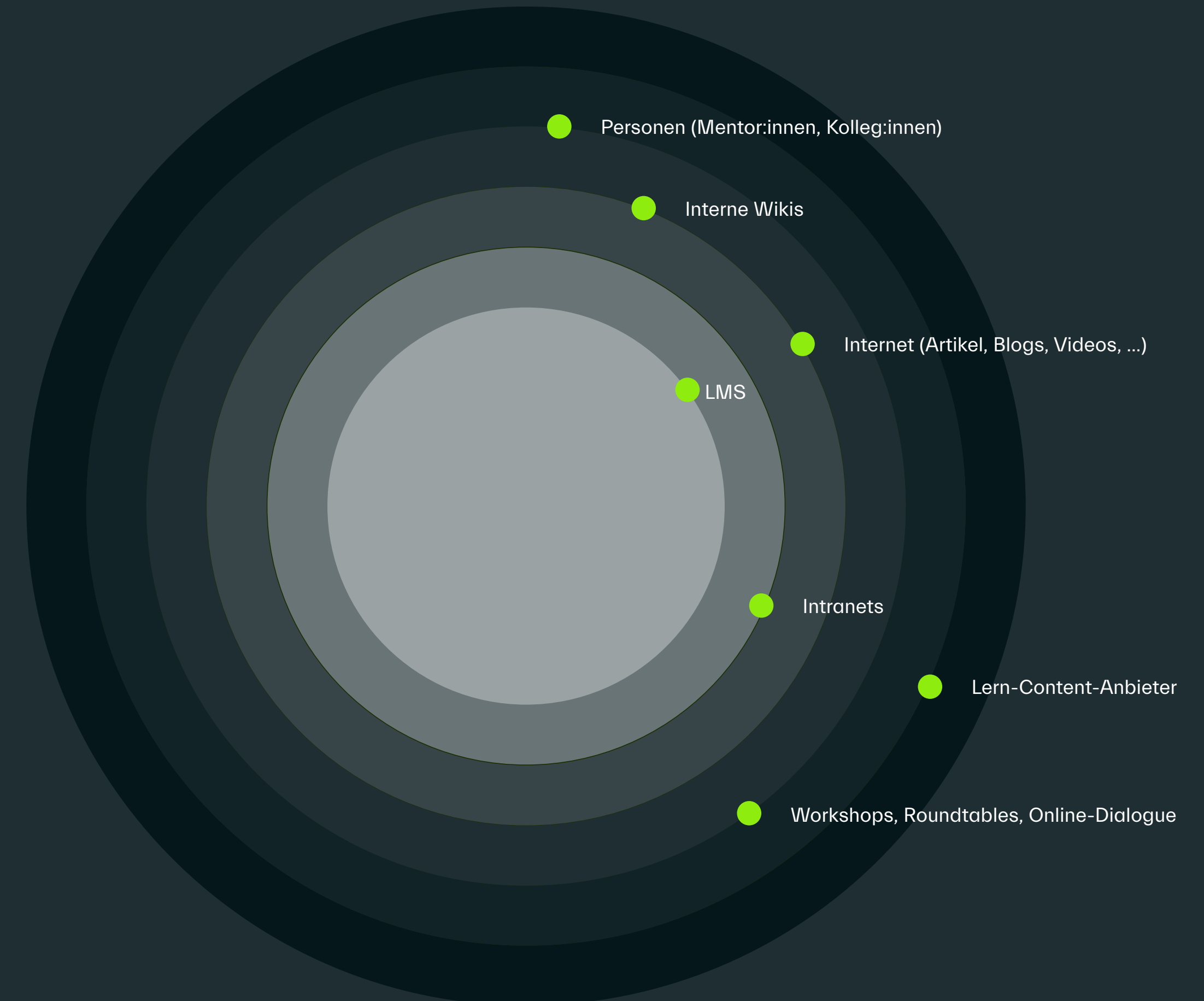
- Dazu gehört „Zeit zum Lernen“ und das entsprechende Mindset im täglichen Umgang miteinander. Ebenso gehören dazu aber auch Kommunikationsmaßnahmen, die diese Einstellung
- Einige Unternehmen verankern den Schutz der Lernzeit auch in Betriebsvereinbarungen.

Die Strukturen: Die richtige Software sorgt für die technische Infrastruktur. Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie hat den Vorteil, dass sie sämtliche bestehende Lernsoftware wie Learning Management Systeme und sonstige Angebote wie Talentmanagement oder Kollaboration-Tools vernetzt und viele weitere Lernangebote (online wie offline) integriert. Inhalte werden dabei übersichtlich gebündelt.

Sorgen Sie daher aktiv für den Mindset Change!

Lern-Zeiten in den Kalender einzubuchen wäre beispielsweise ein erster Schritt. Führungskräfte unterstützen das und haben nicht nur das Bewusstsein, sondern auch die entsprechenden New Leadership Skills, damit sie Mitarbeitende beraten und beim Lernen unterstützen können.

Lernquellen innerhalb der Strukturen wären zum Beispiel:



Dimension 2:

„Empowerment“ – befähigen Sie Ihre Mitarbeiter:innen

Eine Studie von Stepstone und dem Kienbaum Institut zeigt: Oft gehen Wunsch und Angebot im Learning & Development auseinander. Es herrscht vielerorts Unzufriedenheit mit den Lern- und Entwicklungsangeboten in Unternehmen, insbesondere was die Vielfalt der Lernmethoden betrifft (so geben es 65 Prozent der befragten Fach- und Führungskräfte an). Besonders spannend dabei ist, dass die Zufriedenheit mutmaßlich mit dem eigenverantwortlichen Lernangebot zusammenhängen könnte: Lernende sind offenbar schon allein dann zufriedener, wenn Sie selbstgesteuerte Lernangebote zur Verfügung haben.

Schaffen Sie daher Wahlfreiheiten und Vielfalt in der Weiterbildung. Sie profitieren davon, wenn Mitarbeiter:innen nicht nur „top-down“ auf Jobprofile qualifiziert werden, sondern auch für sich selbst entscheiden können, wo die eigenen Potenziale liegen.

Schöpfen Sie die Möglichkeiten des „Empowerment“ (Befähigung/ Entwicklung) aus und setzen Sie das Lernökosystem gezielt dafür ein! Eröffnen Sie Ihren Mitarbeiter:innen die Option, auch eigene Entwicklungen anzugehen und langfristig das eigene Skillset proaktiv zu erweitern. Ohne große Abstimmungsprozesse und im täglichen Arbeitskontext.

Empowerment setzt sich aus drei Handlungskompetenzen zusammen:

Freiheiten:

Mitarbeiter erhalten größere Handlungs- und Entscheidungsoptionen und auch mehr Möglichkeiten, um zu lernen.

Kommunikation:

Statten Sie Ihre Mitarbeiter:innen mit den notwendigen Informationen aus.

Lifelong learning:

Verbessern Sie die Möglichkeiten der Lernangebote durch entsprechende Qualifizierungen, damit sie Mitarbeitende beraten und beim Lernen unterstützen können.



Quelle Grafik: eigene Darstellung – Haufe Akademie, basierend auf Daten der Future Skills & Future Learning Studie, Kooperation Kienbaum Institut @ ISM und StepStone (2021)



Lernende können vielseitige Angebote nutzen, die über formale und oft verpflichtende Trainings und Qualifikationsprogramme hinausgehen. Beispielsweise kann kollektives Know-how besser zirkulieren, wenn unternehmensinterne Lerngruppen sichtbar sind und auch selbst Wissen verbreiten.

Dimension 3:

Entwickeln Sie Ihre Organisation und schließen Sie Skill-Gaps

Die Veränderungen in der Arbeitswelt sind gewaltig und auch die Wissenschaft stellt fest, wie wichtig das Thema Beschäftigungsfähigkeit für die meisten Menschen ist.⁽⁰¹⁾ Diverse Future-Skill-Studien (IAB/IW Köln) oder auch Analyse-Konzepte (wie beispielsweise Fosway) fordern Human Resource-Abteilungen und die Personalentwickler:innen in immer größerem Maße zum Handeln auf.⁽⁰²⁾

Es kristallisiert sich angesichts dieser Hochrechnungen heraus: Re- und Up-Skilling wird zunehmend mehr Einfluss auf die Gesamtperformance von Unternehmen haben.⁽⁰³⁾ Bildung bzw. Weiterbildung werden mehr als jemals zuvor Basis sein für Erfolg.

- Zukunftsorientierte Personalentwickler:innen und HR, die mit dem Thema Weiterbildung verantwortungsbewusst umgehen, setzen somit in den nächsten Jahren stärker auf Talentmanagement und auf Re- und Upskilling.
- Weiterbildung wird in versierten Unternehmen nicht allein durch Qualifizierung auf Jobprofile ausgerichtet. Der Blickwinkel vergrößert sich und in das Sichtfeld rücken vielfältige Angebote. Diese werden es ermöglichen, die enormen Herausforderungen durch die Wissensexplosion zu stemmen.

Re-Skilling

Mitarbeitende lernen neue Fähigkeiten, so dass sie sogar eine neue berufliche Position ausführen könnten.

Up-Skilling

Mitarbeitende lernen neue Fähigkeiten, damit sie ihre aktuelle Position besser, schneller und dadurch für das eigene Zeitmanagement

Maßnahmen & Handlungsempfehlungen

- **Verbessern Sie folglich die Vielfalt an Möglichkeiten und das Lernerlebnis selbst.** Sie verfügen bereits über ein Ökosystem. Die Frage ist lediglich: wo braucht es neuen Content? Performance Support, Hilfe-Wikis & Co gehören alle zu einem gemeinsamen Lernraum.
- Oft ist es so, dass die Unübersichtlichkeit die Vielfalt verdeckt. **Sondieren Sie fehlende Lernformate und ergänzen Sie die Angebote entsprechend Ihrer Ziele.** Bauen Sie beispielsweise Ihr Talentmanagement aus und verbinden Sie Ihre Quellen übersichtlich miteinander für bessere Auffindbarkeit.
- **Garantieren Sie durch die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie, dass trotz der Vielfalt die Angebote immer die Richtigen erreichen.** Lernplattformen können dabei unterscheiden, ob ein Newcomer mit wenig Erfahrung nach Inhalten sucht, ein Young Professional oder der Senior Professional. Mit der LXP der Haufe Akademie haben Sie eine Plattform, die Effizienz in der Weiterbildung garantiert

⁰¹ Trendstudie Upskilling 2020. IUBH, Internationale Hochschule/ Ministerium für Wirtschaft, Wissenschaft und digitale Gesellschaft.

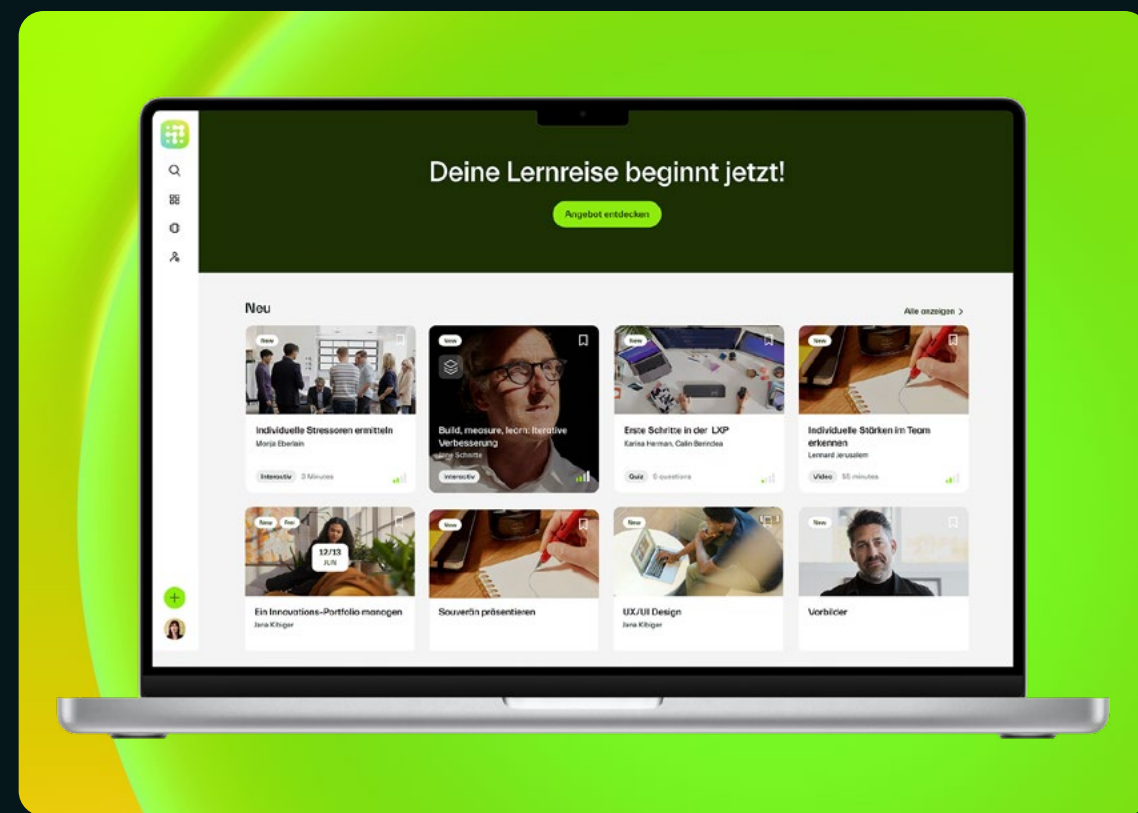
⁰² Eine Übersicht über diverse Studien gibt es im Artikel der Personalwirtschaft. <https://www.personalwirtschaft.de/personalentwicklung/weiterbildung/artikel/studien-reskilling-upskilling.html>

⁰³ Vgl. Future Skills & Future Learning Studie wurde in Kooperation vom Kienbaum Institut @ ISM und StepStone im März 2021 durchgeführt. Die Stichprobe ist repräsentativ für die Erwerbsbevölkerung in Deutschland.

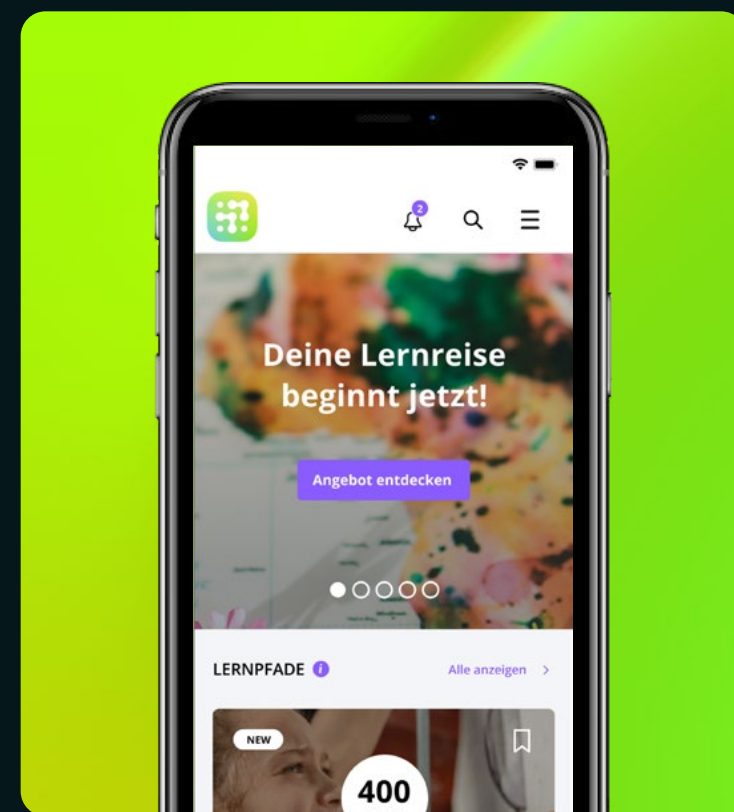
Dimension 4:

Nutzen Sie die technischen Möglichkeiten für eine Learning Company

Die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie ist folglich Ihr Instrument, um eine Learning Company zu gestalten und die Mitarbeitenden auch langfristig zukunftsfähig aufzustellen. Durch ein Lernökosystem wird die Lern- und Arbeitswelt so verbunden, dass eine Win-Win-Situation entsteht – für die Lernenden, die Personalentwicklung und für das Unternehmen selbst.



Umfangreiche Filterfunktionen ermöglichen eine exakte Auswahl an Lernformaten – ausgerichtet auf die individuellen Neigungen und Bedürfnisse von Lernenden.



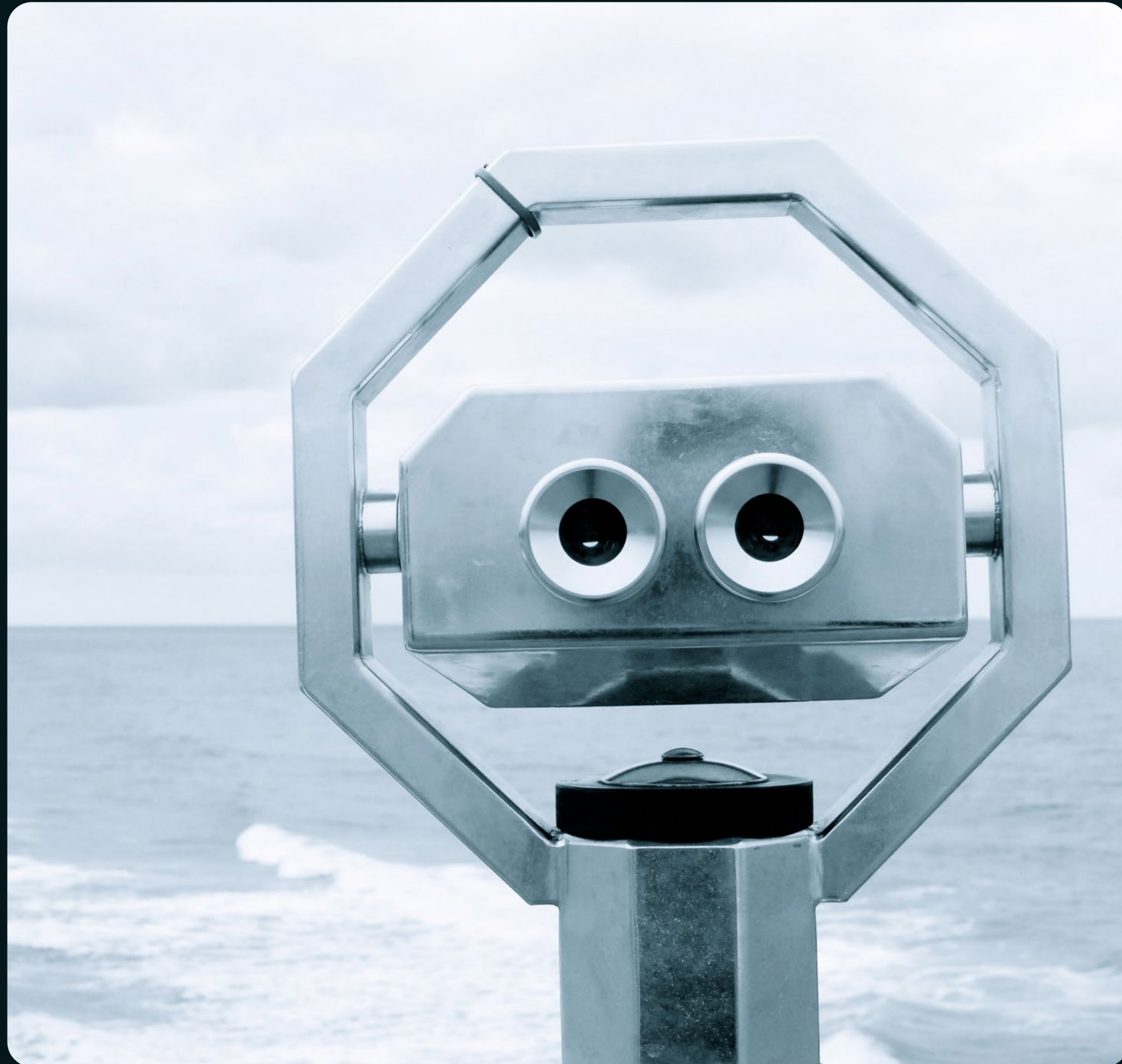
Im Content Studio erstellen Mitarbeitende Inhalte oder Veranstaltungen z. B. Brown Bag Sessions) selbst und laden sie hoch.

Maßnahmen & Handlungsempfehlungen

- Lassen Sie Ihre Mitarbeitenden auch in Weiterbildungsfragen mitentscheiden, was wichtig ist. Inhalte können auf Learning Experience Plattform der Haufe Akademie bewertet werden. Durch die LXP der Haufe Akademie können Menschen besser Expert:innen zu Themen finden. Sie können eigenes Wissen teilen und sich vernetzen. Einem Silo-Denken wird dadurch entgegen-gewirkt und durch spezielle Filter-Funktionen kann noch gezielter nach Inhalten und unterschiedlichen Formaten gesucht werden. Profitieren auch Sie von der LXP der Haufe Akademie, indem Sie Entscheidungen datenbasierter fällen können.
- Arbeiten Sie durch diese neuen Möglichkeiten in Ihrem Unternehmen heraus, was das Lernökosystem noch nicht abdeckt. Braucht es mehr Begleitung von Lernreisen durch einen/eine Mentor:in? Oder mehr Inhalte aus dem Internet, Youtube-Videos oder andere Inhalte externer Anbieter?
- Nutzen Sie die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie als Katalysator. Sie bringt formales Lernen, soziales Lernen und Erfahrungslernen in einer Plattform zusammen. Diese Kombination öffnet neue Lernräume für jeden:e Mitarbeiter:in, bringt Menschen zusammen (z. B. Mentor:innen, Lerngruppen, Projekte) und bricht Silos im Unternehmen auf. User Generated Content kann hier einfach hochgeladen und bewertet werden und garantiert noch mehr interessanten und Business-relevanten Content.

Fazit

Heute wird Zukunft gemacht – nutzen Sie dafür neueste Technologien



Kein Wunder, dass Weiterbildung und die Zukunft des Lernens plattformbasiert sind. Nur so können die herausfordernden Megatrends überhaupt bewältigt werden. Möglich ist das durch die technischen Raffinessen der neuesten Generation Lernplattformen wie der Learning Experience Plattform der Haufe Akademie. Sie trägt der enormen Wissensexplosion heute und dem Potenzial der Vernetzung Rechnung.

Die LXP der Haufe Akademie wird Sie an diesem kniffligen Punkt weiterbringen: Sie bündelt nicht nur sämtliche Lernformate, sondern wird – aufgrund vielfältiger Wege und Möglichkeiten – zu einer Erfahrungswelt für die Menschen in Ihrem Unternehmen. Mit der LXP gelingt es, ein umfassendes Lernökosystem zu gestalten und zu strukturieren. Mit viel Raum für individuelle Interessen der Nutzer:innen.

Aber auch der Bedarf der Personalentwickler:innen und HR bleibt nicht auf der Strecke. Mitarbeitende können durch die Learning Experience Plattform der Haufe Akademie zeitgemäß individualisiert, marktgerecht und vor allem aber im Sinne des Unternehmens entwickelt werden – und sich bei Bedarf auch selbst entwickeln! Im Idealfall bedient das Lernökosystem alle Bedürfnisse und bringt Unternehmen näher an das große Ziel: eine moderne, zukunftsfähige Learning Company.

Über die Learning Experience Plattform

Die LXP der Haufe Akademie ist eine digitale Lernplattform, die die Lernangebote aus verschiedenen Quellen innerhalb und außerhalb des Unternehmens an einem Ort nutzerfreundlich zusammenführt. Sie stellt das Lernangebot angepasst an die Lernpräferenzen jedes einzelnen Nutzers zusammen und unterstützt die Personalentwicklung dabei, die Mitarbeiter:innen entsprechend der strategischen Herausforderungen des Unternehmens zu befähigen. Die LXP ist ein elementarer Bestandteil der Digital Suite der Haufe Akademie – der Produktfamilie für digitales Lernen.



Jetzt informieren:

www.haufe-akademie.de/lxp

+49 761 898-4060

digital-suite@haufe-akademie.de